

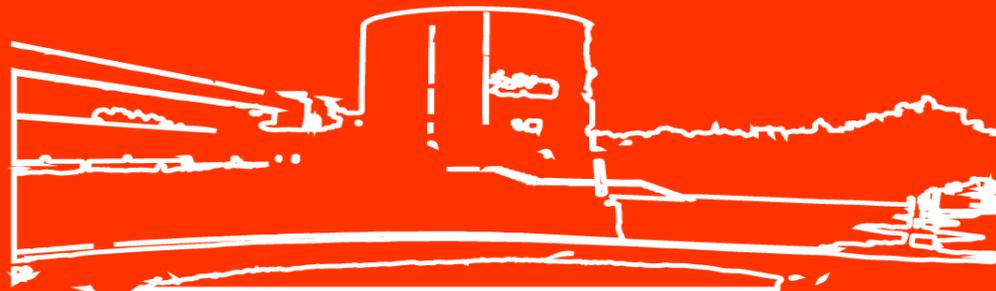
# Guia do Estudante

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu



**Politécnico  
de Viseu**

Escola Superior  
de Tecnologia  
e Gestão de Viseu



2024/25

# Guia do Estudante



Politécnico  
de Viseu

Escola Superior  
de Tecnologia  
e Gestão de Viseu



Bem-vindo ao Guia do Estudante da ESTGV! Este guia foi criado para ser uma ferramenta essencial ao longo do vosso percurso académico, proporcionando todas as informações necessárias para uma experiência no ensino superior bem-sucedida e enriquecedora.

Segue-nos nas nossas redes sociais para estares a par de todas as novidades que estamos sempre a preparar para ti!



be  
**ESTGV.**

# MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

É com grande entusiasmo que vos damos as boas-vindas ao início de mais um ano letivo na ESTGV. É um momento de renovação, repleto de oportunidades e desafios que irão moldar o vosso futuro académico e profissional. Ao longo deste ano, encorajamos-vos a abraçar cada oportunidade de aprendizagem com determinação e curiosidade. A nossa instituição está comprometida em proporcionar um ambiente estimulante, onde cada um de vós possa desenvolver as suas competências, explorar novas ideias e alcançar o seu potencial máximo. Lembrem-se de que o sucesso académico não se mede apenas pelas notas, mas também pelo crescimento pessoal, pelas relações que estabelecem e pelas experiências que vivenciam. Participem ativamente nas atividades académicas e extracurriculares, façam perguntas, desafiem o conhecimento existente e contribuam com as vossas perspetivas. A nossa escola é um espaço de diversidade e inclusão, onde cada estudante é valorizado pelo que traz à comunidade académica. Juntos, podemos criar um ambiente de respeito e colaboração que enriquecerá a experiência de todos.

**Presidência da ESTGV**

António Ventura | Joana Fialho | Suzanne Amaro



# Índice





# Matrículas

---

As matrículas **são preferencialmente online**. Poderás, se preferires, fazer a matrícula presencialmente na ESTGV.

Tudo o que precisas de saber sobre as matrículas do **CNA** [AQUI](#).

Tudo o que precisas de saber sobre as matrículas das **Vias Profissionalizantes** [AQUI](#)

Matrículas dos Concursos Especiais, Reingresso,  
Mudança de Par Instituição/Curso

Matrículas CTeSP e Mestrados



Instruções recebidas por email

[Voltar para ao Índice](#)



# Inscrições Letivas (renovação de matrícula)

---

As inscrições letivas/renovação de matrícula começam em **agosto** e **são online**.

Encontras tudo o que precisas de saber clicando [AQUI](#) e recebes as informações por email.

[Voltar para o Índice](#)



# Matrículas/ Inscrições Letivas<sub>(renovação de matrícula)</sub>

---

Ao inscreveres-te no ano letivo, ficas automaticamente obrigado ao pagamento do valor total da propina em vigor. Se, no decorrer do ano letivo, quiseres anular a matrícula/inscrição, deverás ter em consideração os prazos constantes no [Regulamento de Propinas](#) em vigor.

A anulação tem de ser requerida, [em impresso próprio](#), nos Serviços Académicos.

[Voltar para o Índice](#)



# Horários

---

A ESTGV disponibiliza cursos de Licenciatura, CTeSP e Mestrado, oferecidos pelos 7 Departamentos da ESTGV. Os horários, informações sobre turnos (quando aplicável) e outras, estarão disponíveis na página do departamento do teu curso.

Gestão



Eng.ª Eletrotécnica



Eng.ª das Madeiras



Eng.ª Mecânica e  
Gestão Industrial



Eng.ª Civil



Ambiente



Informática



[Voltar para o Índice](#)



# Calendário Escolar

---

As aulas começam em setembro. Não te esqueças que, em Viseu, o feriado municipal é no dia 21 de setembro!

Encontras [AQUI](#) o calendário escolar, onde poderás ver quando terminam as aulas, as férias, as épocas de avaliação, entre outras informações.

[Voltar para o Índice](#)



# Serviços de Informática

---

Tens uma conta de acesso ao domínio ESTGV que serve para aceder a muitas plataformas, como o MOODLE, a rede sem fios, a VPN ou o Office 365 (Microsoft Office + OneDrive).

Endereço do portal Office 365, onde podes aceder ao email institucional e também a outros serviços: <https://portal.office.com>

O login é feito com o email, que tem a seguinte configuração: estgvXXXXXX@alunos.estgv.ipv.pt ou pvXXXXXX@alunos.estgv.ipv.pt, em que XXXXX é o nº mecanográfico.

Todas as comunicações institucionais da ESTGV para os estudantes (eventos na ESTGV/IPV, informações académicas, etc.) serão enviadas, exclusivamente, para o endereço de email institucional, incluindo também todas as mensagens e notificações do Moodle.

[Voltar para ao Índice](#)



# Serviços de Informática

---

Deves prestar atenção aos emails recebidos dos seguintes endereços:

- Serviços Académicos (secretaria): [servicosacademicos@estgv.ipv.pt](mailto:servicosacademicos@estgv.ipv.pt);
- Serviços de Informática: [siestgv@estgv.ipv.pt](mailto:siestgv@estgv.ipv.pt) e [helpdesk@estgv.ipv.pt](mailto:helpdesk@estgv.ipv.pt)
- Geral da ESTGV: [estgv@estgv.ipv.pt](mailto:estgv@estgv.ipv.pt).

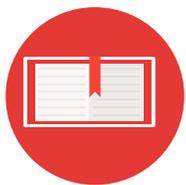
Consulta o [seguinte documento](#), caso pretendas reencaminhar as mensagens do endereço institucional.

Outros serviços:

[Acesso à rede sem fios e configuração do portátil](#)

[Serviço VPN](#)

[Voltar para o Índice](#)



# Serviços Académicos

---

A comunicação entre os Serviços Académicos e os estudantes e candidatos é facilitada pela utilização do [Portal Académico - NetP@](#), dispondo de diversos serviços que ajudam os estudantes no seu percurso académico.

Na [página dos serviços académicos](#) encontra [os regulamentos da ESTGV](#) que devem ser lidos com atenção, pois contêm, entre outras, informações relacionadas com avaliações e épocas de avaliação, regras de inscrição e transição de ano, faltas a aulas e a provas de exames, regime de tempo parcial ou estatutos especiais, como por exemplo, o estatuto trabalhador-estudante.

[Voltar para ao Índice](#)



# Serviços Académicos

---

Assuntos relacionados com os serviços académicos podem ser tratados das seguintes formas:

- preenchimento de impresso próprio (aceder a [IMPRESSOS](#)) e envio do assunto para o email dos serviços académicos (servicosacademicos@estgv.ipv.pt) ou entrega presencialmente nos serviços (consultar [horário de atendimento](#));
- se o assunto não tiver impresso próprio, expor um requerimento (descarregar [MODELO](#)) e enviar para o email dos serviços académicos ou entregar presencialmente nos serviços;
- O pedido de documentos pode ser feito através do [Portal Académico](#), em “[Gestão Requisição Documentos](#)”
- qualquer dúvida relacionada com serviços académicos pode ser exposta por email ou presencialmente nos serviços.

[Voltar para o Índice](#)



# Portal Académico

---

Para o acesso ao [portal académico da ESTGV](#) terás de possuir as credenciais que foram entregues no ato da matrícula. Caso te tenhas esquecido, poderás recuperar a password, acedendo à plataforma [Moodle](#), clicando em “Sou aluno e não consigo efetuar login”.

Deves ter o **endereço de email, a morada e o nº de telemóvel sempre atualizados**, pois qualquer contacto que a escola precise fazer contigo será por uma destas vias (normalmente é por email). Podes efetuar as atualizações a qualquer momento no Portal Académico , clicando em “Boletim de Matrícula”.

Para disponibilizares fotografia no portal académico, deverás aceder a "Dados Pessoais" + "Alterar Fotografia" e efetuar o upload de uma foto tipo passe, que servirá para a tua identificação.

[Voltar para o Índice](#)



# Moodle

---

O Moodle é uma plataforma educacional online que a ESTGV utiliza e que tem várias funcionalidades para alunos e docentes. É aqui que vais aceder às unidades curriculares em que estás inscrito e terás acesso a informações importantes, tais como o programa, horário de atendimento dos docentes, sumários, materiais, entre outros. Podes ter que entregar trabalhos pelo MOODLE, assim como responder a inquéritos e/ou avaliações. Estes são apenas alguns dos muitos exemplos das funcionalidades do MOODLE.

Podes aceder diretamente ao MOODLE no link <https://moodle.estgv.ipv.pt/>

Deves fazer o login só com o nome do utilizador (estgvXXXXX ou pvXXXXX, onde XXXXX é o número mecanográfico) e a palavra-passe. Irão aparecer as unidades curriculares (UC) a que estás inscrito.

[Voltar para o Índice](#)



# Sustentabilidade

---

Na nossa escola, temos o compromisso de promover práticas sustentáveis que beneficiem o meio ambiente e a comunidade. Implementamos diversas iniciativas que visam reduzir o impacto ambiental, promover a conservação de recursos e educar os nossos alunos sobre a importância da sustentabilidade. Fomos uma das primeiras instituições de ensino superior do país distinguida com a Bandeira Verde. Sabe mais no [Facebook da eco-escola da ESTGV](#)



Junto ao bar poderás encontrar uma máquina para colocares embalagens de plástico em troca de talões para gastares no bar ou doares para os mais necessitados.

[Voltar para ao Índice](#)



# Sustentabilidade

---

Promove boas práticas, ajuda o ambiente e garante a sustentabilidade do mundo em que vivemos!

Por toda a escola poderás encontrar contentores próprios para fazer a reciclagem.



[Voltar para o Índice](#)



# FAQs

---

## Como posso concorrer à bolsa de estudos?

Existem várias bolsas disponíveis para os alunos do Instituto Politécnico de Viseu, tais como bolsas de estudo, bolsas de mérito e bolsas para alunos com necessidades educativas específicas. Podes consultar toda a informação nos [Serviços de Ação Social](#).

## Como é que me posso candidatar para as residências?

Os Serviços de Ação Social do Politécnico de Viseu dispõem de três unidades de alojamento, mesmo ao lado da ESTGV. Este alojamento destina-se, preferencialmente, a estudantes deslocados que beneficiam de Bolsa de Estudo atribuída pela Direção-Geral do Ensino Superior. Vê como te candidatares [aqui](#).

[Voltar para o Índice](#)



# FAQs

---

## **A Câmara Municipal disponibiliza algum tipo de apoio a estudantes em Viseu?**

O Município de Viseu abre, anualmente, candidaturas para atribuição de bolsas de estudo a jovens provenientes de famílias carenciadas e numerosas. A atribuição desta bolsa implica que o agregado familiar resida há, pelo menos, três anos no concelho de Viseu.

As candidaturas normalmente decorrerem entre 1 a 15 de novembro, pelo que deves estar atento à página do Município de Viseu.

Contactos:

Divisão de Desenvolvimento Educativo e Gestão Escolar  
232 427 433 ou bolsaseducacao@cmviseu.pt

## **O que é o Programa +Superior?**

O Programa +Superior, que visa incentivar a frequência em instituições com uma menor procura “por se encontrarem sediadas em regiões do país com menor pressão demográfica”. O Instituto Politécnico de Viseu está abrangido por este programa.

Mais informações [AQUI](#).

**Voltar para o Índice**



# FAQs

---

## **Sou aluno com necessidades educativas específicas. Que direitos me são assegurados?**

Os estudantes com necessidades educativas específicas poderão, caso o solicitem, ter regras e métodos de avaliação adaptados à sua condição. Consulta também o [Regulamento de Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes](#) e o [Regulamento dos Regimes Especiais de Estudo](#).

## **Como faço para pedir o estatuto de trabalhador-estudante?**

O estatuto de trabalhador-estudante pode ser requerido junto dos Serviços Académicos nos prazos indicados no [Regulamento dos Regimes Especiais de Estudos](#), preenchendo o modelo “[imq\\*05.02.20 pedido de estatuto de trabalhador estudante](#)”

Se for requerido após o início do 2º semestre, na época especial, só podem fazer exames de unidades curriculares do 2º semestre.

[Voltar para o Índice](#)



# FAQs

---

## **Quero estudar a tempo parcial (e não a tempo inteiro). Como devo proceder?**

Tens de fazer a tua inscrição como estudante ordinário (a tempo integral), no prazo normal de inscrições e entregar o requerimento, devidamente preenchido, nos Serviços Académicos da ESTGV, com o [impresso “imq\\*05.02.17 pedido de inscrição em regime de tempo parcial”](#), até 15 dias após o ato da inscrição.

Para mais informações, consultar o [regulamento para o Regime do Estudante a Tempo Parcial](#).

## **A ESTGV tem cantina?**

Sim. Os horários de funcionamento são:

Segunda-feira a domingo

Almoços (12h00 – 14h00)

Jantares (18h45 – 20h30)

Podes consultar a ementa [aqui](#).

Funciona com pré-marcação de prato:

Até às 17h00 do dia útil anterior ao da reserva ou até às 13h00 do próprio dia, para a senha de almoço;

Até às 20h00 do próprio dia, para a senha de jantar.

As senhas de refeição são adquiridas no Bar da ESTGV.

[Voltar para o Índice](#)



# FAQs

---

## **Estou doente, posso ser consultado por algum médico?**

Sim, todas as marcações são feitas no [SASocial](#).

Dúvidas em [helpdesk\\_sas@sc.ipv.pt](mailto:helpdesk_sas@sc.ipv.pt)

### **Medicina Geral**

Horários: terças-feiras das 14:00 às 16:00 e quartas-feiras das 11:00 às 13:00 na Residência de Estudantes III

### **Apoio Psicológico**

Horário: sextas-feiras 9h00-13h00 na Residência de Estudantes III.

### **Psiquiatria**

Consultas nas primeiras e terceiras quartas-feiras do mês, das 17:30 às 20:30, na Residência de Estudantes III.

## **Programa de Mentoria**

O [Programa de Mentoria](#) permite o acolhimento, acompanhamento e inclusão de todos os estudantes recém-chegados à academia, através do apoio de estudantes mentores.

A participação dos estudantes recém-chegados é muito importante, pois é para eles que o Programa se direciona e pretende ajudar na sua inclusão!

Inscribe-te no [seguinte link](#).

**[Voltar para o Índice](#)**



# FAQs - FALTAS

---

## Em que situações é que as faltas às provas de avaliação são justificadas?

Deverás consultar [Regulamento de Aproveitamento de Estudantes](#) para ver todas as situações é que a tua falta a uma prova de avaliação poderá ser justificada. A título de exemplo, se estiveres internado, em isolamento por doença infetocontagiosa ou tiveres que cumprir alguma obrigação militar ou legal.

## Vou faltar a uma prova de avaliação por um dos motivos justificados. Como devo proceder?

Em primeiro lugar, tens de entregar o teu pedido de justificação de falta em [impresso próprio](#) nos Serviços Académicos da ESTGV. O docente será informado posteriormente se a falta à prova foi considerada justificada de acordo com o regulamento. Caso seja aceite a justificação:

- Se a falta tiver sido a uma prova de avaliação contínua, deverá ser realizada nova prova até ao início do calendário de exames finais, em data e horário a acordar entre o estudante e o docente responsável da UC.
- Se a falta tiver sido a uma prova de exame final, deverá ser realizada nova prova, nesse ano letivo, na época de avaliação seguinte. Quando a nova prova é realizada na Época de Recurso e o estudante não obtém aprovação, tem, ainda, direito à época de avaliação seguinte.

(Ver [Regulamento de Aproveitamento de Estudantes](#)).

[Voltar para o Índice](#)



# FAQs – PROVAS DE AVALIAÇÃO

---

## Passado quanto tempo é que posso desistir de uma prova?

O estudante que pretende desistir da prova escrita de avaliação tem de o declarar por escrito e assinar no rosto da folha de prova e só pode abandonar a sala 30 minutos após o início da prova escrita de avaliação (Ver Artigo 20.º do Regulamento de Aproveitamento dos Estudantes).

## Tenho de me inscrever nas provas de avaliação?

Na época normal, **não**.

No entanto, nas épocas de **recurso, especial e extraordinária**, a participação na avaliação obriga à inscrição prévia, nos prazos definidos pelo órgão competente, havendo lugar ao pagamento de emolumentos. Só estarás efetivamente inscrito depois de ter efetuado o respetivo pagamento dentro dos prazos definidos.

Deste modo, deves ter especial atenção aos [prazos fixados](#) para a inscrição em avaliações na época de recurso, na época especial e na época extraordinária.

[Voltar para o Índice](#)



# FAQs – UNIDADES CURRICULARES

---

## **Onde posso aceder ao programa previsto de cada Unidade Curricular (UC)?**

De acordo o Regulamento dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais, o Regulamento dos Cursos de Licenciatura e o Regulamento dos Cursos de Mestrado, o docente responsável de cada unidade curricular deve apresentar, na primeira aula, o programa e disponibilizá-lo no MOODLE, até ao final da primeira semana após o início do período letivo.

## **Onde e quando posso tirar as minhas dúvidas sobre uma determinada UC?**

No início do semestre os docentes devem disponibilizar um horário de atendimento aos estudantes no exterior do gabinete e no MOODLE (Ver Regulamento dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais, Regulamento dos Cursos de Licenciatura e Regulamento dos Cursos de Mestrado).

Poderás, também, contactar o docente diretamente na aula, por email ou através do MOODLE.

[Voltar para o Índice](#)



# FAQs - NOTAS

---

## Quanto tempo decorre até as notas estarem lançadas e disponíveis?

No caso de provas de avaliação final, o prazo máximo é de 10 dias após a data da realização da mesma, sem prejuízo de garantir a divulgação da classificação com uma antecedência mínima de 72 horas relativamente ao momento de realização de qualquer prova seguinte à mesma UC e na observância das datas-limite para entrega de resultados (Ver [Regulamento de Aproveitamento dos Estudantes](#)).

## Onde são publicadas as notas?

A divulgação é realizada por um dos meios disponibilizados pela ESTGV para esse efeito (Ver [Regulamento de Aproveitamento dos Estudantes](#)). Por norma, os docentes disponibilizam as notas no MOODLE, embora também possam ser publicadas nos placards existentes nos departamentos.

[Voltar para o Índice](#)



# FAQs - EUNICE

---

## O que é a EUNICE?

A [EUNICE – European University for Customised Education](#) – é uma Universidade Europeia, da qual fazem parte 10 instituições de ensino superior.

Os principais objetivos desta aliança são:

- Criar uma oferta partilhada de cursos.
- Criar graus europeus conjuntos, que respondam às necessidades atuais das regiões representadas na EUNICE e que sejam reconhecidos pela sua excelência.
- Promover a mobilidade internacional dos estudantes, docentes e não docentes.
- Possibilitar sinergias e novas experiências profissionais.

## Quais são os meus benefícios do IPV pertencer à EUNICE?

A adesão à rede EUNICE representa uma vantagem significativa para os estudantes do IPV, ampliando as suas oportunidades académicas e profissionais a nível europeu. Ficam aqui alguns exemplos de algumas vantagens:

- Mobilidade e Intercâmbio
- Possibilidade de frequentares outras unidades curriculares online
- Estágios e oportunidades de emprego

Mais informações [AQUI](#).

[Voltar para o Índice](#)



# FAQs - ERASMUS

---

## O que é o programa ERASMUS?

Com o intuito de contribuir para o teu enriquecimento académico, cultural e pessoal, o Instituto Politécnico de Viseu proporciona aos seus estudantes a oportunidade de se candidatarem à realização de uma experiência internacional de estudo ou profissional. O ERASMUS é o programa da União Europeia que dá apoios para estudantes noutro país.

Normalmente as candidaturas para o próximo ano letivo decorrem no final de fevereiro até ao início de março.

## Onde posso realizar ERASMUS?

Terás de ver os países e as instituições com os quais o teu curso tem acordo. Podes consultar essa informação [AQUI](#).

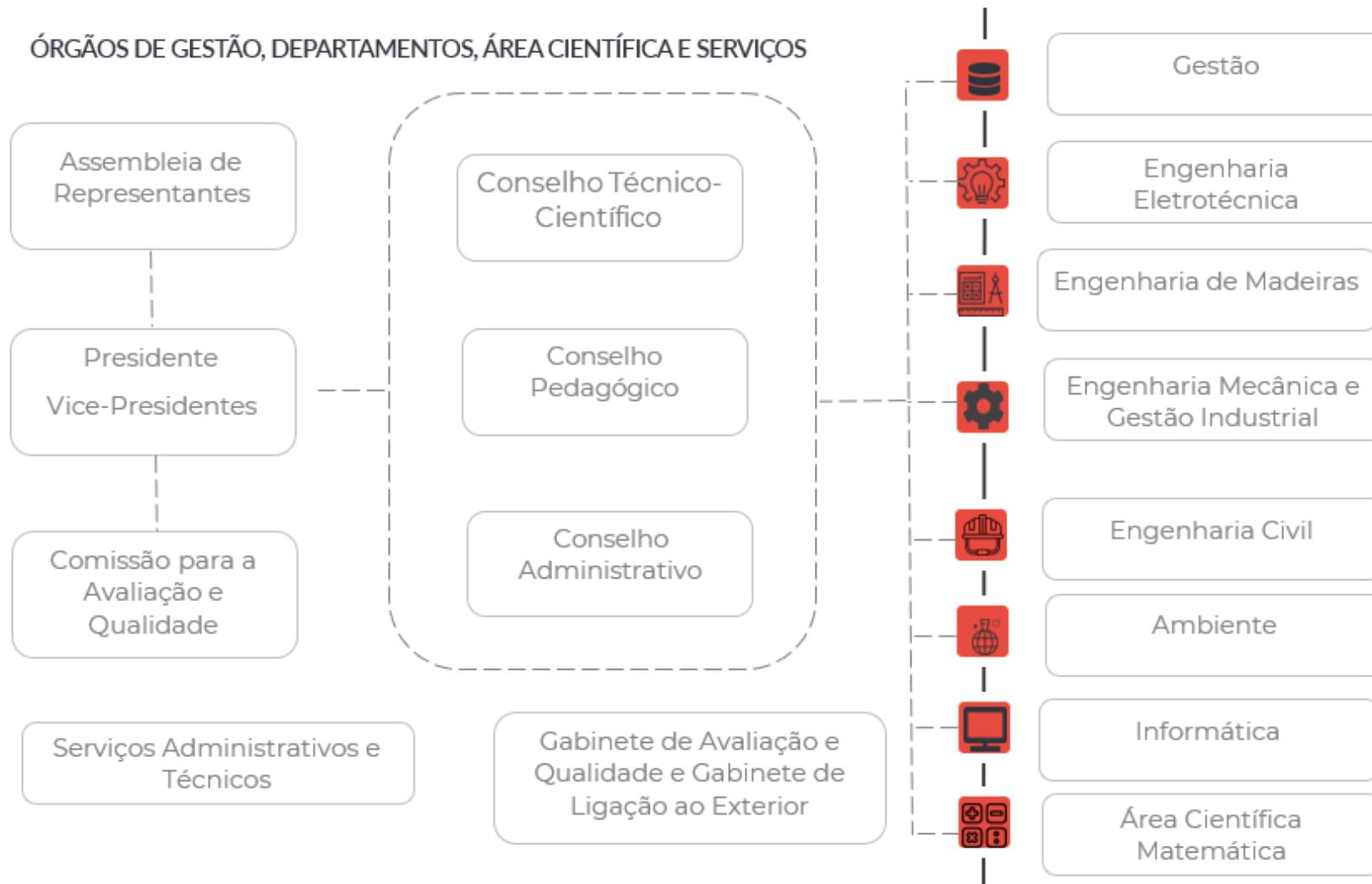
[Voltar para o Índice](#)



# FAQs

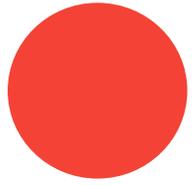
## Como é a estrutura organizacional da ESTGV?

ÓRGÃOS DE GESTÃO, DEPARTAMENTOS, ÁREA CIENTÍFICA E SERVIÇOS



Para mais informações sobre os órgãos de Gestão da ESTGV [clique aqui](#).

[Voltar para o Índice](#)



# Nota Importante

---

Todas as informações constantes neste guia não dispensam a consulta da legislação geral, bem como de todos os regulamentos da ESTGV e informações importantes que estão disponíveis na página da Internet da escola em <http://www.estgv.ipv.pt>.

[Voltar para o Índice](#)