

CARTÃO DE ESTUDANTE

Índice

1. A vida universitária começa aqui
 2. Como obter o cartão de estudante Caixa IU
 3. Sugestão de conteúdo para divulgação aos estudantes em nome da Instituição de Ensino Superior (partilha via email/ newsletter/notícia para site, etc.)
 4. Vídeo tutorial
 5. Ligações úteis
 6. Perguntas frequentes (FAQ)
 7. Contactos úteis
-

1. A vida universitária começa aqui

Entrar na universidade é o início de uma nova etapa. Este ano, pedir o teu cartão de estudante Caixa IU é mais simples do que nunca.

Se és estudante português e resides em Portugal, podes aderir diretamente através da App Caixadirecta, sem deslocações nem filas, e concluir todo o processo em poucos minutos.

Porque recomendamos a adesão através da App Caixadirecta

A adesão digital é a forma mais simples, rápida e cómoda de obter o teu Cartão Caixa IU e aderir ao pacote universitários. Sem deslocações, sem filas e com acompanhamento passo a passo ao longo de todo o processo de adesão.

Recebe o teu cartão mais cedo

A adesão através da App permite-te começar a utilizar o teu cartão Caixa IU sem teres de esperar pela chegada do cartão físico.

Assim que concluis o processo, o cartão digital fica disponível na App Caixadirecta, podendo ser imediatamente adicionado à *wallet* do teu telemóvel para pagamentos e outras utilizações do dia a dia.

O cartão físico seguirá depois para a tua morada, num prazo estimado de 3 a 5 dias úteis

Numa única adesão, ficas com tudo o que precisas

Ao aderires ao pacote universitários, passas a ter acesso ao cartão de estudante Caixa IU e a um conjunto de produtos, serviços e vantagens pensados para a tua vida académica.

Adere já e descobre todas as vantagens

Para além do teu Cartão Caixa IU, terás acesso a descontos, benefícios e soluções criadas especialmente para apoiar o teu percurso académico.

Consulta o site da Caixa em “À sua medida > Universitários” para conheceres todas as vantagens, descontos e benefícios incluídos no teu pacote universitários.

Também estaremos presentes na tua Instituição de Ensino Superior

Caso não seja possível a adesão na App, a Caixa estará igualmente presente na ESTGV durante os dias previamente definidos para fazeres o teu pedido de cartão presencialmente.

2. Como obter o cartão de estudante Caixa IU

2.1. Adesão digital através da App Caixadirecta

 **Antes de começares:** confirma que autorizaste a cedência dos teus dados à Caixa na plataforma da tua Instituição de Ensino Superior. Só assim conseguirás aderir ao cartão Caixa IU e ao pacote universitários através da App Caixadirecta.

1. Instala a App Caixadirecta

Descarrega a App através da App Store ou Google Play e inicia o processo de adesão.

2. Selecciona a opção "Abrir nova conta"

Abre a App e escolhe a opção "Abrir nova conta" para iniciar a adesão ao teu cartão e pacote universitário.

3. Identifica-te com a Chave Móvel Digital ou com o Cartão de Cidadão

Escolhe a forma de identificação que preferes utilizar para iniciar o processo. Se tiveres Chave Móvel Digital ativa, a adesão será mais rápida.

4. Confirma a tua identidade

Segue as instruções apresentadas na App e realiza a validação de identidade necessária para dar seguimento ao processo.

5. Adere ao Cartão Caixa IU e ao Pacote Universitários

Confirma os teus dados académicos e pessoais e conclui a adesão à solução universitária da Caixa.

 **Confirma que estás no processo certo:** neste ecrã deverás visualizar referências ao cartão Caixa IU e à conta com pacote universitário.

 **Se essa informação não aparecer, volta à plataforma da tua Instituição de Ensino Superior, confirma que autorizaste a cedência dos teus dados à Caixa e reinicia o processo de adesão na App Caixadirecta.**

A tua conta fica ativa e pronta a utilizar

Assina digitalmente a documentação necessária e conclui a adesão. No final, a tua conta fica ativa e podes começar a utilizar os serviços da Caixa.

Após concluíres a adesão

- ✓ Recebes de imediato o teu Cartão Caixa IU digital na App Caixadirecta.
- ✓ Podes pedir o PIN do cartão diretamente na App Caixadirecta.
- ✓ Podes adicioná-lo à *wallet* do teu telemóvel
- ✓ Podes começar a utilizar o teu Cartão Caixa IU e usufruir das respetivas vantagens sem teres de esperar pela chegada do cartão físico.
- ✓ Recebes posteriormente o cartão físico na tua morada, num prazo estimado de 3 a 5 dias úteis.

Para consultar todas as etapas em detalhe, incluindo imagens ilustrativas do processo, consulta o Guia de Adesão Passo a Passo disponibilizado em anexo.

2.2 Adesão presencial, num stand ou Agência da Caixa

Em alternativa, vai a um stand da Caixa na tua Instituição de Ensino Superior ou à Agência da Caixa que dá apoio à mesma e não te esqueças de levar:

- Cartão de Cidadão ou Passaporte ou documento de identificação equivalente com NIF.
- Comprovativo de morada, se não fores cidadão português.

Nota: Os estudantes internacionais, por não possuírem Cartão de Cidadão e Chave Móvel Digital, apenas podem pedir o cartão presencialmente.

3. Vídeo Tutorial

Vê o vídeo explicativo e acompanha os principais passos de adesão ao cartão Caixa IU e ao pacote universitários através da App Caixadirecta.

Ver vídeo

<https://estgv.ipv.pt/wp-content/uploads/sites/11/2026/09/V3-OnboardingDigital-App-1920x1080px.mp4>

4. Ligações Úteis

Consulta toda a informação sobre o Cartão Caixa IU e do pacote universitários, vantagens, descontos, benefícios e novidades para estudantes no site da Caixa.

Aceder à página Universitários

<https://www.cgd.pt/Particulares/A-sua-Medida/Universitarios/Pages/Universitarios-CaixaIU.aspx>

Descarregar a App Caixadirecta

Através da App Caixadirecta podes aderir ao Cartão Caixa IU, consultar os teus cartões e gerir o teu dia a dia bancário.

App Store

<https://apps.apple.com/pt/app/caixadirecta/id1369089471>

Google Play

https://play.google.com/store/apps/details?id=cgd.pt.caixadirectaparticulares&hl=pt_PT&pli=1

6. Perguntas Frequentes (FAQ)

1. Como posso pedir o meu Cartão de Estudante da Caixa?

Podes pedir o teu Cartão Caixa IU de duas formas: através da **App Caixadirecta** ou presencialmente num stand ou Agência da Caixa.

Na App Caixadirecta

Podes pedir o teu cartão sem saíres de onde estás, através da App Caixadirecta. Só precisas de:

- Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão.

 **Importante:** Antes de iniciares a adesão, confirma que autorizaste a cedência dos teus dados à Caixa na plataforma da tua Instituição de Ensino Superior. Este passo é necessário para poderes aderir ao cartão Caixa IU e ao pacote universitários através da App Caixadirecta.

 **Dica:** Durante a adesão, confirma que estás a visualizar referências ao Cartão Caixa IU e à conta pacote universitários. Se essa informação não aparecer, verifica se efetuaste a cedência dos teus dados à Caixa na plataforma da tua Instituição de Ensino Superior e reinicia o processo de adesão na app.

Num stand da Caixa ou numa Agência

Em alternativa, dirige-te a um stand da Caixa na tua Instituição de Ensino Superior ou à Agência da Caixa que presta apoio à mesma e não te esqueças de levar:

- Cartão de Cidadão, Passaporte ou documento de identificação equivalente com NIF;
- Comprovativo de morada, caso não sejas cidadão português.

Nota: Os estudantes internacionais, por não possuírem Cartão de Cidadão e Chave Móvel Digital, apenas podem pedir o cartão presencialmente.

2. Quais são as vantagens de aderir pela App?

A adesão é totalmente digital, simples e rápida.

Não precisas de te deslocar ao stand da tua Instituição de Ensino Superior ou à Agência da Caixa que dá apoio à mesma para pedir o teu cartão e, após a adesão, os produtos associados ao pacote universitário ficam disponíveis de imediato, permitindo-te começar a utilizá-los logo após a conclusão do pedido.

3. Quem pode aderir pela App Caixadirecta?

A adesão na App Caixadirecta está disponível para estudantes portugueses, clientes ou não clientes da Caixa, maiores ou menores de 18 anos.

Se fores estudante internacional ou tiveres morada fora de Portugal, deverás efetuar a adesão presencialmente num stand da Caixa na tua Instituição de Ensino Superior ou na Agência da Caixa que dá apoio à mesma.

4. Tenho menos de 18 anos. Posso aderir pela App?

Sim. Os estudantes portugueses menores de 18 anos também podem aderir através da App Caixadirecta.

Após a adesão, terás acesso à App em modo de consulta. Quando completares 18 anos, passarás automaticamente a ter acesso a todas as funcionalidades.

5. Que produtos recebo ao aderir?

Ao aderires através da App Caixadirecta, recibes:

- Serviço Caixadirecta;
- Cartão Caixa IU digital e físico, que é também o teu cartão de estudante;
- Cartão de Crédito Caixa ISIC (TAEG 18,5%⁽¹⁾), que é também o cartão de estudante internacional
- Conta Pacote Caixa M, por 0€ por mês até aos 30 anos⁽²⁾ ;
- Transferências gratuitas e ilimitadas e MB WAY⁽³⁾ .

6. Quando ficam os produtos disponíveis?

Ao aderires através da App Caixadirecta, os produtos ficam disponíveis em tempo real.

Assim que terminares a adesão, o teu Cartão Caixa IU digital fica logo disponível na App Caixadirecta e pode ser utilizado de imediato.

O Cartão Caixa IU físico será enviado para a tua morada, num prazo de 3 a 5 dias úteis, caso tenhas escolhido a vertente bancária.

Se fizeres a adesão presencialmente, a disponibilização dos produtos poderá demorar alguns dias. Se tiveres optado pelo cartão apenas com a vertente de identificação, este será enviado para a tua instituição de ensino.

7. Já tenho conta na Caixa. Posso aderir ao pacote universitário?

Sim. O importante é que adiras ao pacote universitário para aproveitar todas as vantagens disponíveis para estudantes.

Ao aderires, passas a contar com uma solução especialmente pensada para a tua vida académica, com benefícios, descontos e produtos que te ajudam a gerir o dia a dia de forma simples e conveniente.

8. Como posso pedir o PIN do meu cartão?

Podes pedir o PIN do teu cartão Caixa IU diretamente na App Caixadirecta, sem necessidade de esperar por qualquer correspondência ou deslocação a uma Agência.

Para obteres o PIN, acede à App Caixadirecta e

Seleciona Cartões > escolhe o cartão pretendido > seleciona definições > Obter PIN do cartão

9. O que significa autorizar a cedência de dados à Caixa?

O estudante autoriza a Instituição a transmitir à Caixa os dados necessários à emissão e gestão do Cartão Caixa IU. Sem esta autorização não será possível concluir a adesão digital através da App Caixadirecta.

7. Contactos úteis

Precisas de ajuda?

Se tens dúvidas sobre a adesão, a utilização do teu cartão ou a App Caixadirecta:

visita o **site** em [Universitários](#) ou **liga-nos através do 217 900 790**, disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano.

⁽¹⁾ Caixa ISIC TAEG de 18,5%, para um Limite de Crédito de 1.500,00 €, com reembolso a 12 meses, à TAN de 17,95%, inclui comissão de disponibilização de cartão de crédito de 0,00 €, à qual acresce imposto do selo (4%).

⁽²⁾ Condições aplicáveis a novas contas de depósitos à ordem abertas entre 01/09/2025 e 31/12/2026, por Clientes com idade igual ou inferior a 30 anos, com uma Conta Caixa M associada unititulada. Comissão de manutenção mensal de conta pacote – Conta Caixa M: 6,55€ (IS de 4% incluído). A partir de 1 de janeiro de 2027, ao abrir uma nova Conta Caixa M, os clientes entre os 28 e os 30 anos podem manter os 0€, desde que cumpram algumas condições. Compras de valor igual ou superior a 50,00 € por mês com cartões de débito, débito diferido e/ou crédito associados à conta à ordem na qual se efetuou a adesão à Conta Caixa e uma das seguintes condições: Domiciliação de Rendimento ou Crédito Pessoal em estado ativo e regular; ou Crédito Habitação em estado ativo e regular; ou Seguro de Saúde Multicare (enquanto tomador de seguro ou pessoa segura) contratado na Caixa Geral de Depósitos e em estado ativo. Se não cumprires estes critérios pagas apenas 2 € por mês.

⁽³⁾ Isenção aplicável sempre que o cartão associado no MB Way for o mesmo que o associado à Conta Caixa.